



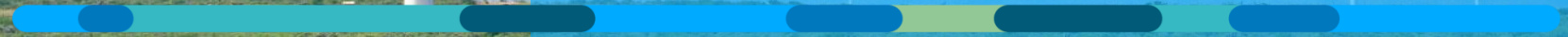
*« Sociologie des controverses
et hydrogène »*

21 juin 2016



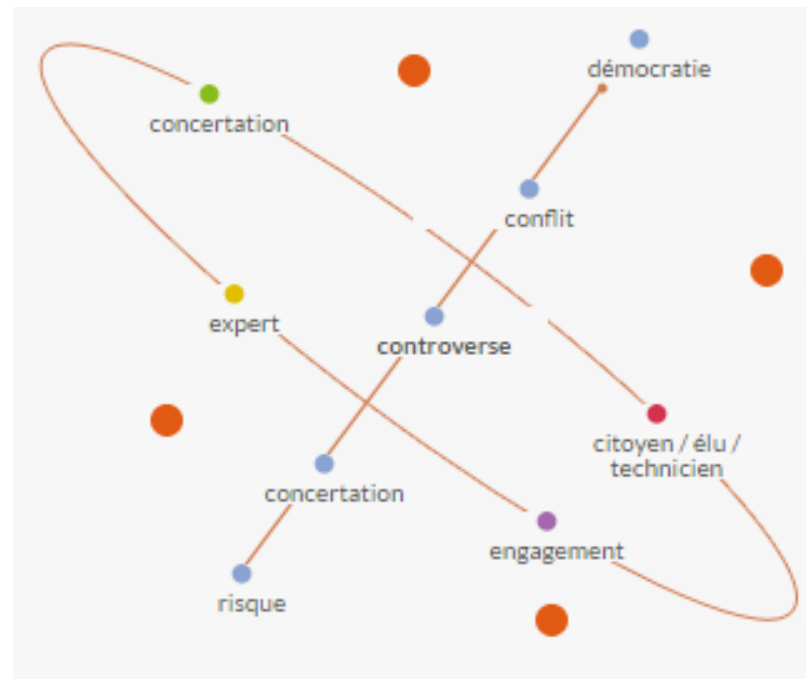


Qu'est-ce qu'une
controverse ?



La controverse : une discussion argumentée

- un débat qui engage des connaissances scientifiques ou techniques non stabilisées et qui conduit à des affaires embrouillées, mêlant des considérations juridiques, morales, économiques et sociales.
- Si ces controverses ne sont pas limitées au cercle étroit des spécialistes et qu'elles font écho dans l'espace public, elles supposent pourtant toujours des débats autour des connaissances d'ordre scientifique.



<http://www.participation-et-democratie.fr/es/dico/controverse>

Analyse de controverses

3 approches

- **Analyse des dynamiques modifiant le rapport de forces entre ses acteurs.** L'analyse des structures préexistantes déterminant la possibilité de l'affrontement, de ses mécanismes et de son aboutissement met alors en lumière les réalités sociales qui les sous-tendent.
- **Approche pragmatique** : étude de la controverse comme révélateur de la constitution des institutions et des acteurs.
- **Démarche cartographique**, vise à décrire chacun des acteurs et des positionnement, l'évolution des débats et la traduction qu'en font les différents médias par lesquels ils transitent



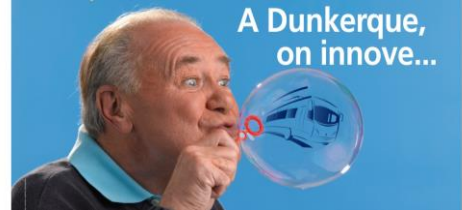
02

Des études d'acceptabilité
de l'hydrogène ...

ENGIE

Le cas du projet GRHYD

Une étude d'acceptabilité



- Objectif du projet : évaluer la pertinence technique, économique et environnementale du “Power to gas” et de travailler en concertation avec les collectivités et les habitants du quartier de la communauté urbaine de Dunkerque :
 - **Un démonstrateur sur les transports**
 - **Un démonstrateur sur l’Habitat**
- Objectif initial des études sociologiques : évaluer l’acceptabilité sociale de l’usage de l’hydrogène, dans une solution énergétique dans les domaines des transports urbains et des utilisations



Méthodologie mise en place initialement

Sous-titre

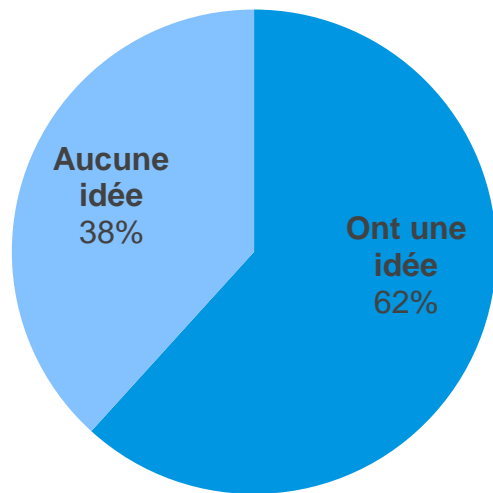


Source : étude TVES (dans le cadre du projet GRHYD)

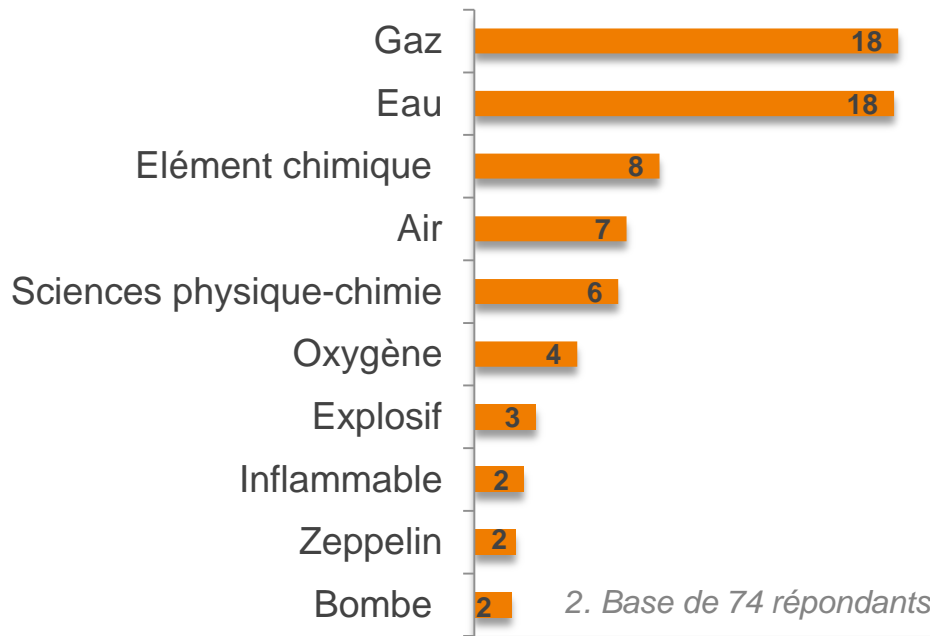
Exemple de résultats

Les mots associés à l'hydrogène

Q6 : Lorsque je vous dis « hydrogène », quels sont les mots ou les expressions qui vous viennent à l'esprit ?
(Ouvverte, 3 réponses possibles)



1. Base de 682 répondants



2. Base de 74 répondants

Source : étude TVES (dans le cadre du projet GRHYD)

Exemple de résultats

Principales conclusions

Volet transport

- Faibles connaissances de l'élément « hydrogène »
- Faibles réticences face à l'innovation
- Les informations attendues portent principalement sur les dangers en général et sur les atouts pour l'environnement

Volet logement

- Réticences plus fortes que pour les transports publics
- Hydrogène perçu comme une réalité nouvelle qui pourraient potentiellement transformer leurs pratiques au quotidien (nécessité de référentiel connu et une explicitation des impacts sur les pratiques)

Source : étude TVES (dans le cadre du projet GRHYD)



03

... à une analyse de
controverse

ENGIE

Nécessaire cartographie de l'ensemble des acteurs de la controverse

- L'habitant devient l'utilisateur d'une technologie qu'il ne connaît pas et qu'il n'a pas choisie
- Les pratiques des usagers finaux sont très peu impactées par cette technologie
- Nécessaire prise en compte des « intermédiaires » professionnels (distributeurs d'énergie, décideurs locaux, professionnels des transports en commun) dans la cartographie d'acteurs
- Enjeu de communication pour favoriser l'*empowerment* de l'utilisateur, capable de posséder certaines connaissances qui assureront la définition de son rapport à l'hydrogène

Identification de l'objet de la controverse

Positionnement et ampleur des électrolyseurs

Une infrastructure de plus dans un paysage industriel déjà bien développé

- « Une zone de stockage de gaz, pour moi c'est l'inquiétude, l'explosion. Je suis inquiet si c'est près de chez moi, même à quelques rues de cela. »
- « Il y a assez de paysages industriels comme ça »

Source : étude TVES (dans le cadre du projet GRHYD)

Crainte d'une éventuelle dévalorisation du bien immobilier par la présence de l'installation

(non spécifique au projet GRHYD)

Enjeu de sécurité

Enjeu d'intégration dans l'environnement existant

Prochaines étapes

- Suivi des objets de la controverse
- Analyse de l'évolution des positionnements d'acteurs et des messages portés au fur et à mesure des étapes du projet.